

2016年第13屆國際老年聯盟全球研討會 活動紀實

徐慧娟*

* 亞洲大學健康產業管理學系教授
E-mail: gingerhsu@seed.net.tw

收稿日期：2016.07.25；接受刊登：2016.07.31

壹、參加會議經過

國際老年聯盟（International Federation on Aging, IFA）第13屆全球研討會是由世界衛生組織（World Health Organization, WHO）指導的研討會，本次在澳洲布里斯本所舉辦的會議有幾大主軸：災害與老年人、社區式與機構式的老年照顧、高齡友善城市／社區（含失智友善社區）、收入保護與安全、老年虐待法律與權利。在2016年6月21至23日三天的會議中，上午均有WHO代表（見圖1）或大會邀請之主題演講，再來才是各場次的文章、論壇或電子海報。此次參與人數雖不如大型研討會多，但參與國家有32國之多，參與者包含非政府組織、學術界、政府代表等，尤其以非政府組織或議題倡議者居多。本



圖1 世界衛生組織Dr. John Beard演講“*The Freedom of Healthy Ageing*”

研討會有別於一般涵蓋多樣化主題的學術研討會，而是政策取向及議題集中的討論。由於多場次同時舉行，雖未能參加所有主題，但所有上午的主題演講及高齡友善城市或老年照顧與支持的場次，均擇一盡量參與，過程中也與各國參與者交換意見及討論。此外，本人參與兩場次發表，口頭發表建構臺灣活躍老化指標研究，與英國、愛爾蘭、澳洲的高齡友善城市指標建構同場次，使用的研究方法接近而能互相參考；而e-poster則與前後場次的香港、泰國等報告人交換高齡友善城市作法與心得。臺灣方面也有其他學者參與高齡友善城市主題的發表（見圖2）。

貳、大會主題及與會心得

此研討會性質與本人過去參與的各大型國際學術研討會較為不



圖2 作者參與口頭報告與電子海報

同，然而對於研究結果希望如何應用在政策，以及由非政府組織和社區由下而上的觀察所提出的高齡議題，能夠使研究結果更加具有社會影響力和社會貢獻，也方能達到研究最終改善民眾健康與福祉的目的。就本人所參與的場次內容，依主題整理心得如下：

- 一、災害與老年人：研討會中除了有針對不同類型（人為與天然）災害進行討論與經驗分享，也有從不同角度的探討，例如政府危機處理、資料管理、預防或是災害發生後的處理反省，做為以後的經驗。在其中一個主題演講中提到，老年人不一定是需要協助者，老年人也可成為志工。天然、氣候變遷、輻射、生物性、環境、衝突（戰爭等）造成的災害風險，應使老年人、社區、和政府體系都更具有彈性，在信任基礎上，推動相關行動，甚至預防。
- 二、高齡友善城市／社區：WHO已經提出高齡友善城市的八面向及相關指標，臺灣目前在也國健署積極推動下開始相關政策與研究，但各國各城市各有遭遇的問題，例如低收入者不平等、政府改善腳步跟不上老年人聲音等。建立測量指標及收集結果，應使政策可以應用，因此由投入、產出、結果、到影響，如何建立指標和對應的行動與策略，才能使結果可以改變政策。雖然高齡友善城市的概念是由下而上（bottom-up），大多場次也都是各城市推動的現況，但這次有一特別場次是邀請Washington DC（US）、Udine（Italy）、Banyule（Australia）三個城市的市長或副市長，從首長的觀點進行該城市的高齡友善政策的報告。從Udine的市長報告中可以看到從政策制定者關心的評估角度，對於我們從學術觀點制作活躍老化指標或評估政策頗具有啟發性。從不同城市、不同角度的對話，能使高齡友善城市議題提供參與者更多思考也得到共鳴，如此能提供學術研究與政策或實務應用相互對話互相理解的機會（見圖3）。
- 三、老年照顧與服務：非政府組織關心老年當前急迫問題，且非政府組織經常創造許多具有創意的照顧做法，例如如何和失智者溝



圖3 三個城市正副市長與世界衛生組織代表談高齡友善城市政策經驗

通、如何鼓勵老年人進行有趣的活動達到身體活動的效果等。然而這些活動與計畫若能搭配嚴謹的研究設計證明其成效，在推動上會更有利。

四、研討會形式：本研討會與本人過去參與的多項國際研討會作法略有不同。以往常見的國際研討會形式，大多為口頭發表（paper）、專題論壇（symposium）、圓桌討論（round table）、海報（poster）等。此次參與IFA研討會有幾項較新的研討會作法：

- （一）電子海報（e-poster）：有別於一般傳統紙本海報。作者需於研討會之前即提供海報檔案，每一研究限提供3張投影片，會場以數個電子看板儲存與呈現海報。海報區也設有座位，作者需於固定時間至電子海報區口頭發表及討論15分鐘。同一電子海報螢幕儲存多篇海報，因此除了於作者口頭報告時間外，研討會參與者可自行至海報區選擇觀看，並可計數被觀看次數。
- （二）研討會App：本次研討會議程除了提供一小本易於攜帶的紙本議程外，鼓勵參與者事先下載研討會App（見圖4），在會場有免費Wifi可使用即可登入。此App除了標示議程各研究主題

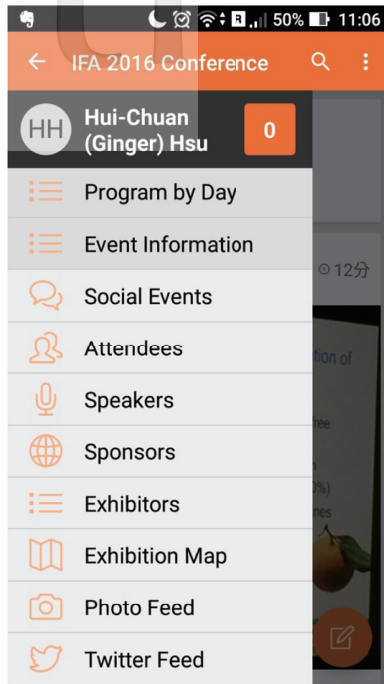


圖4 IFA研討會App

時間地點與觀看摘要外，還可讓參與者點選預備參與的場次，並可設定是否讓其他使用者觀看，因此若欲在多個研討會場次中追蹤到欲連絡或建立關係的對象。參與者若授權同意提供投影片，參與者也可由網路上取得。

- (三) 鼓勵國際參與者交流：參與者包含非政府組織、實務工作者、學術界、政府單位等，議程上不顯現報告人的單位與職稱，僅出現名字，使國際間不同身分者交流呈現平等與開放的氣氛。而為了使研討會參與者互相交流及未來進一步合作，研討會提供參與者其他參與人的所屬機構與連絡電子郵件。澳洲主辦單位也在研討會中設有平板電腦站點，參與者若希望繼續收到相關訊息，可自由前往簽署加入電子郵件名單。同時研討會為限定主題投稿，因此所有投稿必須投在本次限定（四個）主題之

下，能使研討會內容與討論集中，使有興趣者互相討論，適合於人數較少的研討會形式，更有利於參與者的交流。

參、結論

老年人的需求應予考慮，根本上由於不平等造成的問題需要處理才能徹底解決，由下而上的議題和解決策略應如何與由上而下的政策觀點結合，非政府組織或學術界的聲音如何讓政策決策者聽見並聽得進去，基本的生活所需（例如住宅、健康）是追求更高層老年生活品質需求的基礎，尤其政策跨部門才能完成。世界各國都在進行類似的研究、活動、策略、計畫，但如何能改變人民生活，需要政策配合。

謝誌

出席本國際研討會由科技部計畫補助（MOST 103-2410-H-468-013-MY2，2014-2016年）。